

## สรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์

**ชื่อโครงการพัฒนาคุณภาพ** การพัฒนาแนวทางปฏิบัติงานคลินิกทางด้านไวรัสในโรงพยาบาล และแนวทางปฏิบัติงานเอดส์

**ผู้รับผิดชอบโครงการ** นางสมร แก้วพิภพ และ นางสาวสุนิษา มะโนมัย

**สรุปผลงานโดยย่อ** ผู้ติดเชื้อได้รับบริการดูแลรักษาอย่างถูกต้องครบถ้วนต่อเนื่องทุกราย ผู้ติดเชื้อมีความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับแนวทางการเข้ารับบริการ สิทธิประโยชน์ในการรับบริการตามหลักประกันสุขภาพ และมีทีมสหวิชาชีพในการดูแลผู้ติดเชื้อที่เข้มแข็ง เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลเข้าใจหลักเกณฑ์ในการดูแลผู้ติดเชื้อมากขึ้น

**เป้าหมาย** ผู้ติดเชื้อได้รับบริการอย่างถูกต้องครบถ้วนและต่อเนื่อง เข้าถึงบริการได้ง่าย และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

**ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ** จากการประเมินคุณภาพระบบบริการการดูแลผู้ติดเชื้อ โดยใช้โปรแกรม HIVQUAL-T

ปีงบประมาณ 2553 พบว่าตัวชี้วัดที่มีการประเมินผลมีค่าร้อยละ 80 ขึ้นไปนั้นมี 8 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่มีค่าร้อยละต่ำ คือ การตรวจ CD4 ทุก 6 เดือน และการตรวจคัดกรองหา syphilis ดังนั้นจึงได้จัดทำโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริการผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้และเข้าใจตรงกัน นำไปสู่การพัฒนาเพื่อให้บรรลุตามเกณฑ์ตัวชี้วัด

### การเปลี่ยนแปลง และการวัดผลของการเปลี่ยนแปลง

**ด้านผู้ให้บริการ (บุคลากร)** บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนในการรับบริการตามสิทธิประโยชน์ในการรับบริการตามหลักประกันสุขภาพ ของผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์

**ด้านองค์กร** ในองค์กรมีการประสานงานกันมากขึ้น มีความเข้าใจในหลักการปฏิบัติงาน ทำให้องค์กรมีความเข้มแข็งขึ้น

**ด้านผู้มารับบริการ** ผู้รับบริการมีความมั่นใจในทีมสหวิชาชีพที่ดูแล ได้รับการบริการตามสิทธิประโยชน์ในการรับบริการตามหลักประกันสุขภาพ

### บทเรียนที่ได้รับ

**สิ่งที่ได้จากการจัดกิจกรรม** มีความเข้าใจที่ตรงกันและเกิดความสามัคคีในทีมสหวิชาชีพที่ให้บริการผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทีม มีความเข้าใจในกระบวนการให้บริการแก่ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์

**ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางการแก้ปัญหา** ผู้เข้าร่วมอบรมในโครงการจำนวนน้อยทั้งด้านบุคลากรที่ติดภารกิจต้องดูแลผู้ป่วยและรับผิดชอบงานอื่น และด้านผู้รับบริการที่เข้าร่วมมีเฉพาะแกนนำกลุ่มที่ได้เข้าร่วม ซึ่งน่าจะมีการจัดทำโครงการหลายรอบเพื่อสลับสับเปลี่ยนผู้เข้าร่วมอบรมให้ครบ 100% ในด้านบุคลากร และ อย่างน้อย 50% ในด้านผู้รับบริการ



2. แบบบันทึกผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

ชื่อ.....อายุ.....HN.....

วตป.	X-ray		วตป.	CD4	CD4 %	OI
	ปกติ	ผิดปกติ		Viral Load		

วตป.	SGOT	SGPT	วตป.	
				Pep smear
				Chemistry
				CBC

**ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพในอนาคตต่อไป** รูปแบบการประชุมอาจจะใช้รูปแบบที่ผู้เข้าร่วมประชุมมีส่วนร่วมมากกว่านี้เช่นมีการใช้บัตรคำ การระดมสมอง และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีโอกาสเข้าร่วมมากกว่านี้

# รูปภาพกิจกรรม

